



## KORISNIČKI PRIRUČNIK

**MODEL: SPLIT2**



### **Važno:**

1. Fizički ključ ostavite negdje vani u slučaju nužde
2. Zamijenite ili napunite baterije nakon što se prikaže obavijest o kapacitetu baterija.
3. Pročitajte ovaj priručnik prije instalacije i čuvajte ga za buduće nejasnoće

# 1. Osnovno

## 1.1. Dimenzije



## 1.2. Sadržaj paketa



Provjerite sljedeći crtež kako biste provjerili sadrži li paket sve dijelove

br	Naziv	kol	br	Naziv	kol
1	Prednji dio	1	8	Prihvativnik	1+1
2	Stražnji dio	1	9	Korisničke upute	1
3	Tijelo brave	1	10	Vijci za tijelo brave: M5x10mm (Za aluminijska vrata)	4
4	Kartica	3	11	Vijci za tijelo brave: M4x20mm (Za drvena vrata)	4
5	Fizički ključ	2	12	M4x40mm Vijak	2
6	Zaštitna guma	2	13	M4x50mm Vijak	2
7	Vijak M4x40	2			

### 1.3.Specifikacije

Prikladno za modele	SPLIT2	Primjenjiva vrata	PVC, aluminijска, metalна, дрвена
Materijal	Ručka: Aluminijска легура Rozeta: Legura cinka	Radni napon	6V/4x AAA Baterije
Težina	3KG	Debljina vrata	35-60mm
Način otključavanja	Bluetooth Otisak prsta (opcija) Lozinka Kartica Mehanički ključ Gateway (opcija)	Kapacitet podataka	Otisak prsta: 200 PIN: 150 Kartica: 200
Boja	Srebrna Crna	Radna temperatura	-10°C - 55°C
Alarm niske snage	Manje od 4,8 V	Radna vlažnost	0-95%

### 1.4.Resetiranje na tvorničke postavke

Otvorite poklopac stražnje ploče i držite tipku "Reset" 5 sekundi. Nakon što čujete zvučni signal, brava je uspješno resetirana



Reset button

## 2. Instalacija

### 2.1. Dijagram instalacije

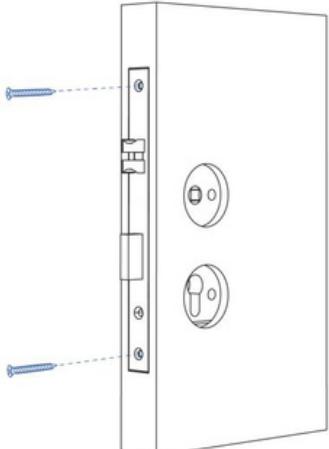
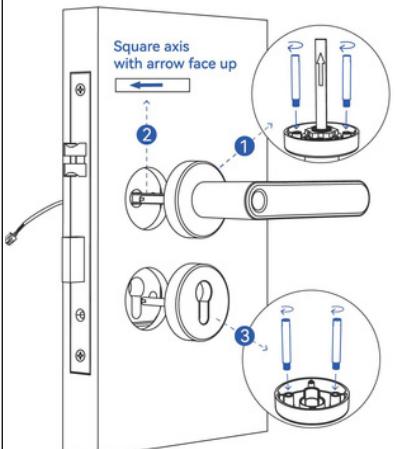
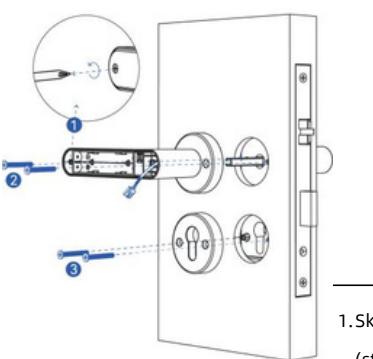
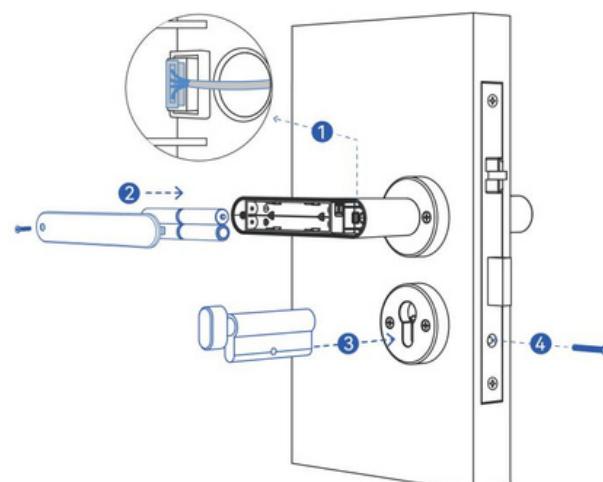
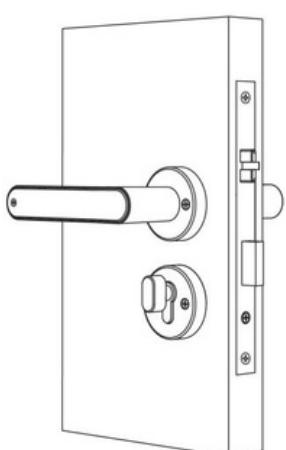
Introduction

Installation

Operation

F&Q

Appendix

<b>Korak 1: Ugradite bravu</b> 	<b>Korak 2: Ugradite unutarnju kvaku i rozetu</b>  <p>Okrenite smjer strelice uvijek okrenut prema gore (prikazano na slici)</p>
<b>Korak 3: Ugradite vanjsku kvaku</b>  <p>1. Skinite poklopac za baterije (stražnja strana kvake) 2. Pričvrstite rozetu i kvaku pomoću vijaka</p>	<b>Korak 4: Spojite bravu, stavite baterije i cilindar</b> 
<b>Instalacija završena</b> 	

## 3. Instalacija aplikacije

### 3.1. Registration

Softver (iOS verzija) može se preuzeti iz trgovine aplikacija, a verzija za Android može se preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play, Yingyongbao, Baidu, Ali, 360, Huawei i Xiaomi.



### 3.2. Povezivanje cilindra s pametnim telefonom

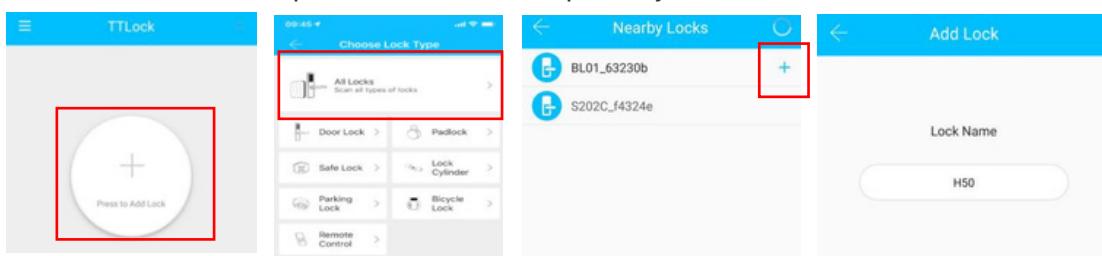
- 1) Preuzmite i instalirajte "TTLock" aplikaciju na svom pametnom telefonu
- 2) Otvorite TTLock aplikaciju te registrirajte novi račun (account) putem emaila ili broja mobitela. U slučaju da već imate račun samo se prijavite sa svojim login podacima.
- 3) Pritisnite neku tipku na tipkovnici cilindra te pritisnite "+ ADD LOCK" u aplikaciji
- 4) Sve pametne brave I cilindri će se pojaviti u aplikaciji, pritisnite "+"
- 5) Preimenujte naziv cilindra ako želite
- 6) Cilindar bi trebao biti uspješno povezan s aplikacijom

The registration screen for the TTLock app. It features a top navigation bar with 'Register' and 'Login' buttons. Below this, there are two tabs: 'Phone' (selected) and 'Email'. The 'Phone' tab has fields for 'Country/Region' (American Samoa +1684), 'Enter your Phone number', 'Password between 6-20 chars', and 'Confirm Password'. The 'Email' tab has a field for 'Email'. There is also a 'Verification Code' field with a 'Get Code' button. To the right of the form is a large blue hand icon. Below the form is a 'Forgot Password?' link and a 'Register' button.

TTlock korisnik se može registrirati preko broja mobitela ili emaila. Morate unesti dobar pozivni broj: npr. +385... Verifikacijski kod će vam stići na SMS ili email. Unesite verifikacijski kod kako bi registracija bila uspješna.

### 3.3. Dodavanje cilindra u aplikaciji

TTLock podržava više modela cilindara i brava. Cilindar se mora dodati tako da se u aplikaciji otvorи mode "ADD". Pri dodavanju cilindra u aplikaciju, morate prvo pritisnuti neku tipku na tipkovnici kako bi ga "probudili" I onda će aplikacija prepoznati cilindar u blizini. Pritisnite "ADD" kako bi povezali cilindar s aplikacijom.



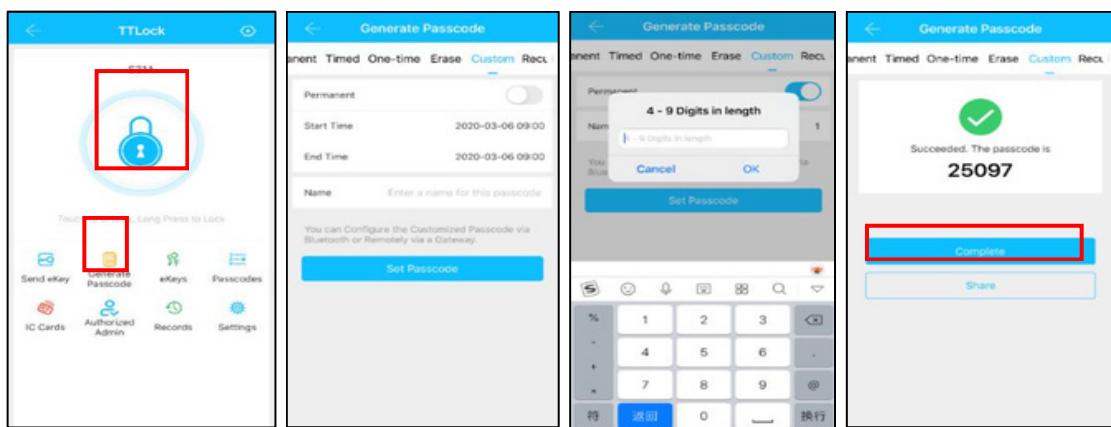
## 3.4. Upravljanje korisnicima

### 3.4.1. Bluetooth upravljanje

Kako bi testirali komunikaciju između aplikacije i cilindra pritisnite sljedeću ikonu  kako bi otključali . (budite unutar 5 metara od cilindra s mobitelom)

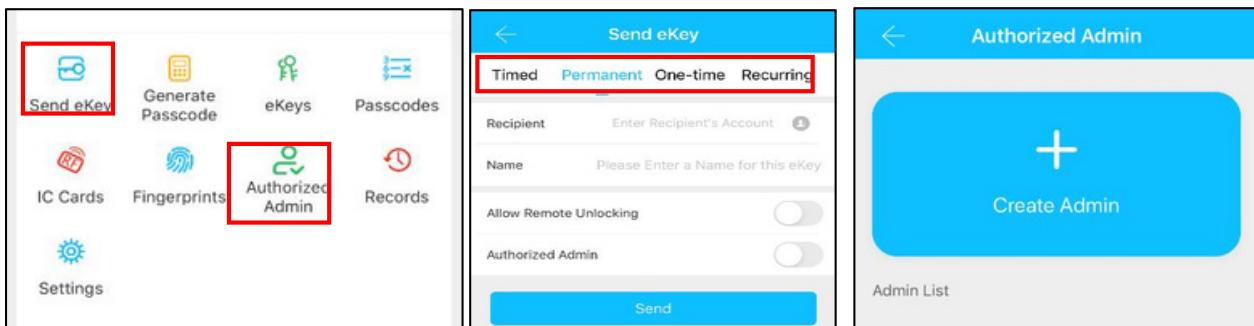
### 3.4.2. Postavljanje šifre

Također, šiframa se isto može otključati ovaj cilindar. Nakon točnog unosa šifre pritisnite znak # kako bi potvrdili šifru. Nakon toga točnog unosa šifre I potvrde s znakom #, cilindar je otključan. Šifre mogu biti trajne (permanent), privremene (time-limited), jednokratne (single), sigurnosna (erase), ponavljajuća (recurring) i prilagođena (custom). Šifre možete podijeliti s drugima putem SMSa, Emaila,Messengera, WhatsAppa)



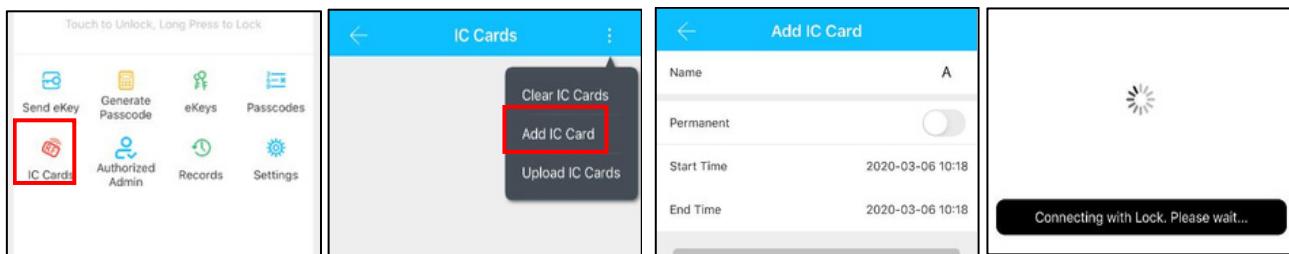
### 3.4.3. Send e-Key

Klikom na ikonu " " možete poslati eKey (eKljuč) drugim korisnicima TTLock aplikacije kako bi im da li pristup vašoj bravi ili cilindrui.



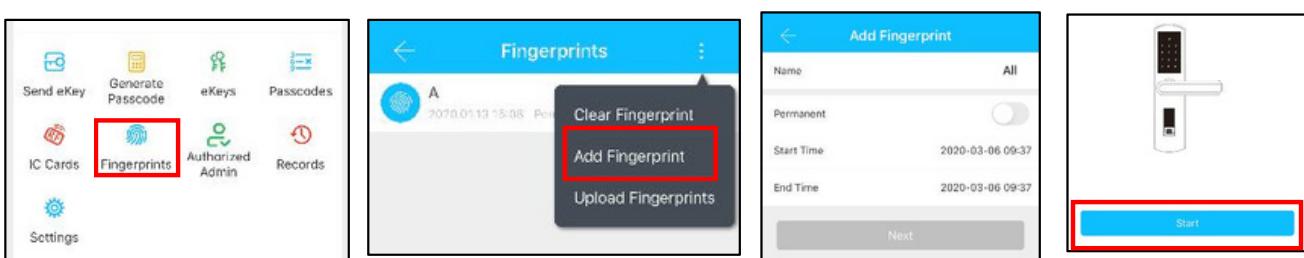
### 3.4.4. Dodavanje kartica

Cilindar podržava otključavanje putem IC kartica. IC kartice ne vrijedi ništa prije nego se poveže s TTLock aplikacijom. Možete odabrati naziv kartice te trajanje kartice, trajno ili određeno vrijeme. Kako bi uspješno povezali IC karticu s cilindrom morate karticu prisloniti na sredinu tipkovnice samog cilindra kako bi se povezalo



### 3.4.5. Dodavanje otiska

Kako bi koristili otisak prsta kao ključ naprije ga morate spremiti. Spremanje otiska morate napraviti putem uz pomoć TTLock aplikacije i samog cilindra. Trajanje otiska također možete birati te postaviti na trajno ili određeno vrijeme. Kasnije možete mijenjati opcije.



### 3.4.6. Upavljanje e-Key

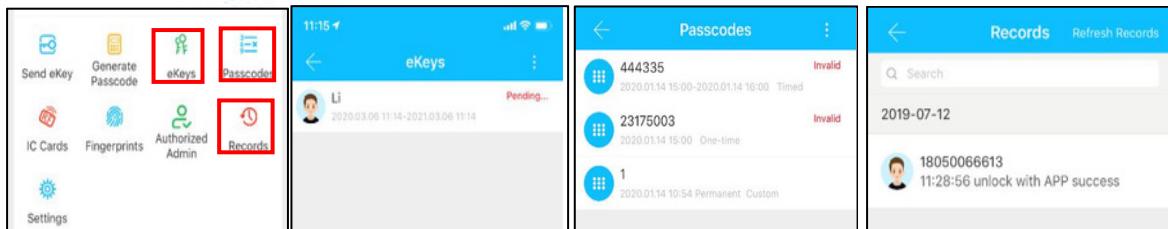
Klikom na gumb "  " administrator može brisati, resetirati ili prilagoditi svaki eKey.

### 3.4.7. Passcode management

Klikom na gumb "  ". Možete vidjeti sve aktivne šifre i njihovo trajanje. Šifre možete mijenjati, dodavati, ažurirati te brisati.

### 3.4.8. Povijest otključavanja

Klikom na gumb "  " možete vidjeti svu povijest otključavanja cilindra te kojim način je bio otključan.



### 3.5. Upravljanje Gateway-om

TT brava je izravno povezana putem Bluetootha.

Gateway je most između pametnih brava i kućnih WIFI mreža. Putem gatewaya korisnik može daljinski vidjeti i kalibrirati sat za zaključavanje, te pročitati zapis o otključavanju. U međuvremenu, može daljinski brisati i mijenjati lozinku.

#### 3.5.1. Gateway



**Kada je uređaj uključen:**

- Treperi crveno-plava boja: uređaj spremjan za uparivanje
- Plava boja: uređaj radi ispravno
- Crvena boja: greška u povezivanju

#### Uparite Gateway s aplikacijom

1 Aktivirajte aplikaciju



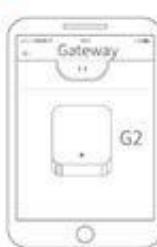
2 Kliknite ikonu izbornika



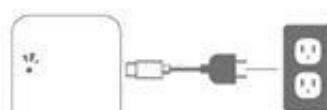
3 Odaberite "Gateway"



4 Odaberite "G2"



5 Gateway uređaj priključite na napajanje



6 Odaberite "+" znak



7 Dodajte Gateway



8 Odaberite mrežu i unesite WiFi lozinku



9 Dodavanje završeno

⚠ Napomena: ako vrijeme uparivanja istekne, isključite i ponovo uključite Gateway uređaj.

## 4. Odgovori na moguća pitanja

1) Kako vidjeti svu povijest otključavanja cilindra?	U "records" unutar glavnog izbornika TTLock aplikacije.
2) Zašto ne mogu otvoriti vrata u "passage" modu	Morate izvršiti provjeru otključavanja na bilo koji način, jer će način prolaska (passage) stupiti na snagu.
3) Koja je svrha automatskog zaključavanja	Možete postaviti koliko se dugo zaključavati nakon otključavanja.
4) Nakon instalacije dodirnite tipkovnicu koja osjeti dodir, zaslon nema odgovora	a) U ovom slučaju, prvo provjerite jesu li pozitivna i negativna elektroda baterije postavljene naopako, ima li baterija dovoljno snage  b) Uklonite stražnju ploču i provjerite je li spojena.  c) Da biste uklonili gornju situaciju, morate ukloniti bravu, provjeriti jesu li žice tijela bravice stisnute i ponovno spojiti žicu.
5) Nije moguće registrirati otisak prsta	Provjerite ima li prstiju prljavštine ili istrošenosti, provjerite ima li na otisku prstiju prljavštine i uljnih mrlja glave itd. Provjerite radi li otisak prsta ispravno (Pritisnite da biste vidjeli postoji li odgovor).
6 ) Koji je razlog zašto pametna brava brzo troši energiju?	a) Velika potrošnja energije u stanju čekanja  b) Kratki spoj
7) Nema odgovora na pritiskanje kvake na vratima, a unutar vrata se normalno otključava, ali provjera je normalna i motor je normalan.	Možda je smjer trokuta na kvaki pogrešan, provjerite ispravak.
8 ) Krivo unesena lozinka i sad ne mogu otključati vrata	Ako krivo uneste pin više od 5 puta, tipkovica se zaključava na 5 min. Svi ostali načini otključavanja rade normalno u tom trenutku.

## **OBAVIJEŠT O JAMSTVENIM PRAVIMA**

Jamstveni rok je 2 godine (24 mjeseca). Jamstveni rok počinje predajom proizvoda potrošaču ili kurirskoj skužbi ako se radi o dostavi. Za jamstvo (garanciju) mjerodavne su odredbe Zakona o zaštiti potrošača. Međutim, Distributer ne može jamčiti da je roba prikladna za bilo koju specijalnu namjenu koju Kupac želi postići, ukoliko ta namjena nije navedena u uputstvima za uporabu određenog Proizvoda odnosno ukoliko ista ne odgovara namjeni i podacima o proizvodu s kojima je Kupac detaljno upoznat na informativnim stranicama Distributera ([www.pametnebrave.hr](http://www.pametnebrave.hr)). Kupac može iskoristiti garancijsku zamjenu u roku od dvije (2) godine po primitku robe, ukoliko je namjenska uporaba nemoguća radi kvara na proizvodu. Dobavljač je ovlašten navedenu pogrešku na kupljenoj robi ispitati u vlastitom laboratoriju ili u slučaju spora predati stručnom servisu na provjeru. U slučaju kada se kvar može pripisati nemajenskoj uporabi, trošak popravka tereti Kupca. Prilikom ostvarivanja prava na jamstvo, Kupac je dužan, uz neispravnu komponentu/ proizvod priložiti sav potreban pribor koji je zaprimljen s robom, kao i kopiju računa kojom se potvrđuje kupnja. Uz to, Kupac je dužan navesti detaljan opis kvara kako bi se olakšala provjera samoga proizvoda. Reklamacije koje se šalju paketnom distribucijom moraju biti propisno upakirane u kartonsku ambalažu, zaštićene od vlage, kvara i loma. Sve reklamacije nepropisno zapakirane robe ili robe kod koje je došlo do vidljivih mehaničkih oštećenja u transportu neće biti preuzete od strane Dobavljača/Livmark d.o.o. već će proizvod bit vraćen pošiljatelju o njegovom trošku. Jamstvo ne pokriva nedostatke, oštećenja i kvarove nastale nestručnim i nepravilnim rukovanjem. U nepravilno rukovanje su uključeni i propusti poput spajanja uređaja na izvore energije koji nisu propisani uputstvom za uporabu korištenje uređaja u nepredviđenim uvjetima i prostorima te nasilno rukovođenje. Pravo na ostvarivanje jamstva Kupac gubi i u slučaju neovlaštenog popravljanja uređaja, te isto tako popravka od strane treće neovlaštene osobe. Jamstvo ne vrijedi ako je kvar ili oštećenje uzrokovano:

- transportom nakon isporuke,
- nepravilnom montažom
- nestručnim ili nasilnim rukovanjem,
- neprimjerenom radnom okolinom,
- neispravnim električnim instalacijama, prenaponom ili strujnim udarom, višom silom (potres, poplava, udar groma),
- zbog ishabnosti samog artikla (vidljiva oštećenja od mogućih udaraca, ispadanja itd.),
- ako su skinute naljepnice s artikla (serijski broj, uputa o ugradnji, korištenju itd.)
- ako su vršene izmjene na artiklu tj. stavljane zamjenske komponente na proizvod i on je promijenio izgled,
- ugradnjom ili montažom komponente od strane neovlaštene osobe.

Potrošač/kupac jamstveni zahtjev mora predati Prodavatelju za daljnju obradu distributeru, koji je ujedno jedini ovlašteni servis:

Naziv: Livmark d.o.o.

Adresa: 40 000 Čakovec, Športska ul. 6A

Telefon: 040/314-877

E-mail adresa: [info@livmark.hr](mailto:info@livmark.hr)

Prodavatelj je pri podnošenju prigovora o kakvoći obvezan sastaviti zapisnik i njegovu kopiju bez odgađanja predati potrošaču/kupcu.

Jamstvo vrijedi isključivo uz predočenje originalnog računa!